

«УТВЕРЖДАЮ»

Директор МАКДУ ДК «Авиатор» г. Улан-Удэ

_____ Гукасян М.С



2021 г.

План
взаимодействия с территориальными органами безопасности,
территориальными органами МВД России и территориальными
органами Росгвардии и территориальными органами МЧС по
защите от террористических угроз объектов (территории)
МАКДУ ДК «Авиатор» г. Улан-Удэ

г.Улан-Удэ

1. План действий при получении сообщения об угрозе проведения террористического акта

С получением сообщения об угрозе проведения террористического акта ответственный дежурный обязан:

1.1. При получении сообщения из официальных источников (территориальных органов УФСБ, РОВД, ГОЧС и др.):

- обратной связью проверить достоверность полученного сообщения, спросив телефон, должность и Ф.И.О. звонившего;
- записать в журнале полученных и отданных распоряжений (сигналов) дату и время получения сообщения, от кого принято;
- по окончании разговора незамедлительно доложить о нем руководителю или лицу, его замещающему.

1.2. При получении сообщения от анонимного источника по телефону:

- Будьте спокойны, вежливы, не прерывайте говорящего.
- Внимательно выслушать говорящего.
- Запомнить в деталях содержание разговора.
- Постараться максимально затянуть разговор, задавая как можно больше вопросов.
- Не заканчивать разговор первым!
- Если абонент положил трубку ни в коем случае не класть трубку на телефонный аппарат по окончании разговора!
- Зафиксировать точное время начала разговора и его продолжительность и тип звонка (городской или междугородний).
- Подробно записать полученное сообщение, при этом необходимо как можно больше узнать о лице, передающем информацию, и обстоятельствах планируемых им действий.
- В ходе разговора постараться *определить параметры голоса:*
 - пол (мужской, женский),
 - примерный возраст звонившего (детский, взрослый);
 - особенности речи (быстрая, медленная, внятная, неразборчивая, искаженная, акцент);
 - дефекты речи (заикается, шепелявит, картавит и т.п.);
 - голос (высокий, низкий, хриплый, другие особенности);
 - языковые особенности (изъяснение культурное, непристойное, национальные акценты);
 - манера (спокойно, сердито, эмоционально, сбивчиво и т.п.);
 - также присутствующий при разговоре звуковой фон (шумы, издаваемые транспортными средствами - поездами, самолетами, аппаратурой, голосами людей или заводским оборудованием, музыкой, животными, уличное движение и др.);
- Из разговора попытаться определить: личность говорящего (мужчина, женщина, возраст)
 - Попытаться получить от звонившего ответы на следующие вопросы:
 - **Куда, кому, и по какому номеру звонит этот человек?**
 - **Выдвигаются ли какие-либо требования, если выдвигаются, то какие?**
 - **Выступает ли в роли посредника или представляет сам группу лиц?**
 - **На каких условиях согласны отказаться от задуманного?**
 - **Как и когда с ним можно связаться?**
 - **Кому вы должны сообщить об этом звонке?**
 - **Когда взрывное устройство должно взорваться?**
 - **Где заложено взрывное устройство?**
 - **Что за взрывное устройство, как выглядит, сколько их?**
 - **С какой целью заложено взрывное устройство?**
 - Постараться найти возможность с другого телефона позвонить «02» и изложить суть происходящего и попросить установить номер звонившего.
- По окончании разговора незамедлительно доложить о нем руководителю или лицу, его замещающему.
- После доклада полученного сообщения руководителю (лицу, его замещающему) ответственному дежурному надлежит:

- довести сообщение об угрозе до территориальных органов;

Для звонков с сотовых телефонов:

Единая служба спасения -112

Полиция – 102.

Пожарная охрана -101

Скорая помощь -103

Для звонков со стационарных телефонов

Дежурный штаба ГО и ЧС – 8 (3012) -21-40-42

Дежурный УФСБ -8 (3012) - 21-05-42

Дежурный Управления Росгвардии по РБ – 8(3012) -43-63-33

Дежурный ЕДДС – 8(3012) 21-36-65; 21-29-72

Дежурный полиция – 8(3012) 21-02-02; 29-58-73

• До прибытия сотрудников правоохранительных органов исключить доступ посторонних лиц на территорию предприятия.

• *Не сообщайте об угрозе никому, кроме тех, кому об этом необходимо знать в соответствии с инструкцией.*

1.3. При получении сообщения в нерабочее время, выходные и праздничные дни:

• Уточнить обстановку и возможное нахождение подозрительных лиц (предметов) на территории объекта или вблизи

• Доложить о происшедшем (получение сообщения) руководителю или лицу, его замещающему;

• Довести поступившее сообщение до территориальных органов:

По прибытии руководителя доложить о сложившейся обстановке и действовать по его указанию.

2. План действий при попытке вооруженного проникновения на территорию учреждения и проникновение вооруженных лиц

2.1. При нахождении подозрительных лиц, транспорта и предметов на территории учреждения

• Немедленно доложить об обстановке:

1. Руководителю объекта;

2. Сотрудникам территориальных органов

Дежурному штаба ГО и ЧС – 8 (3012) -21-40-42

Дежурному УФСБ -8 (3012) - 21-05-42

Дежурному Управления Росгвардии по РБ – 8(3012) -43-63-33

Дежурному ЕДДС – 8(3012) 21-36-65; 21-29-72

• По возможности организовать скрытое наблюдение за поведением проникших лиц и исключить доступ сотрудников и обучающихся на территорию.

3. План действий при обнаружении на территории предприятия или в непосредственной близости от него предмета, похожего на взрывное устройство

Ответственный дежурный при обнаружении на территории предприятия или в непосредственной близости от него предмета, похожего на взрывное устройство

ОБЯЗАН немедленно доложить о происшедшем:

Для звонков с сотовых телефонов:

Единая служба спасения -112

Полиция – 102.

Для звонков со стационарных телефонов

Дежурный штаба ГО и ЧС – 8 (3012) -21-40-42

Дежурный УФСБ -8 (3012) - 21-05-42

Дежурный Управления Росгвардии по РБ – 8(3012) -43-63-33

Дежурный ЕДДС – 8(3012) 21-36-65; 21-29-72

Дежурный полиция – 8(3012) 21-02-02; 29-58-73

- При обнаружении предмета, похожего на взрывное устройство не нарушать целостность обнаруженных предметов (не трогать, не перемещать, не открывать, не развязывать и т.п.).

- Осмотреть помещение и постараться запомнить приметы посторонних лиц в учреждении, их поведение, место нахождения.

- Оградить место расположения подозрительного предмета и прекратить доступ к подозрительному предмету работников.

- Прекратить передвижение на территории учреждения.

- При необходимости охранять эвакуируемые материальные ценности.

- Остаться на рабочем месте до особого распоряжения руководителя и выполнять его указания соблюдая меры предосторожности.

- При прибытии встретить сотрудников УФСБ, РОВД и при необходимости сопровождать их к месту расположения подозрительного предмета.

4. План действий при получении по телефону сообщения об угрозе минирования предприятия (будьте спокойны, вежливы, не прерывайте говорящего)

- Внимательно выслушать говорящего;
- Запомнить в деталях содержание разговора;
- Постараться максимально затянуть разговор, задавая как можно больше вопросов.

- Не заканчивать разговор первым!

- Если абонент положил трубку ни в коем случае не класть трубку на телефонный аппарат по окончании разговора!

- Зафиксировать точное время начала разговора, его продолжительность и тип звонка (городской или междугородний);

- Подробно записать полученное сообщение, при этом необходимо как можно больше узнать о лице, передающем информацию, и обстоятельствах планируемых им действий;

- В ходе разговора постараться определить параметры голоса:

- пол (мужской, женский),

- примерный возраст звонившего (детский, взрослый);

- особенности речи (быстрая, медленная, внятная, неразборчивая, искаженная, акцент);

- дефекты речи (заикается, шепелявит, картавит и т.п.);

- голос (высокий, низкий, хриплый, другие особенности);

- языковые особенности (изъяснение культурное, непристойное, национальные акценты);

- манера (спокойно, сердито, эмоционально, сбивчиво и т.п.);

- также присутствующий при разговоре звуковой фон (шумы, издаваемые транспортными средствами - поездами, самолетами, аппаратурой, голосами людей или заводским оборудованием, музыкой, животными, уличное движение и др.);

- Попытаться получить от звонившего ответы на следующие вопросы:

- *Куда, кому, и по какому номеру звонит этот человек?*

- *Выдвигаются ли какие-либо требования, если выдвигаются, то какие?*

- *Выступает ли в роли посредника или представляет сам группу лиц?*

- *На каких условиях согласны отказаться от задуманного?*

- *Как и когда с ним можно связаться?*

- *Кому вы должны сообщить об этом звонке?*

- *Когда взрывное устройство должно взорваться?*

Где заложено взрывное устройство?

- *Что за взрывное устройство, как выглядит, сколько их?*

- *С какой целью заложено взрывное устройство?*

• постараться найти возможность с другого телефона позвонить «02» и изложить суть происходящего и попросить установить номер звонившего;

• по окончании разговора незамедлительно доложить об угрозе минирования до территориальных органов:

Дежурному по штабу ГО и ЧС – 8 (3012) -21-40-42

Дежурному УФСБ -8 (3012) - 21-05-42

Дежурному Управления Росгвардии по РБ – 8(3012) -43-63-33

Дежурному ЕДДС – 8(3012) 21-36-65; 21-29-72

Дежурному полиция – 8(3012) 21-02-02; 29-58-73

- если есть опасения, что телефон прослушивается преступниками, перезвонить с другого номера телефона.

• Исключить доступ посторонних лиц в территорию учреждения.

• При установлении места минирования организовать его ограждение.

• По прибытию сотрудников правоохранительных органов подробно проинформировать их о содержании и обстоятельствах полученного сообщения и дать краткую оперативную информацию, в дальнейшем, действовать по их указанию.

• При необходимости по распоряжению охранять эвакуируемые материальные ценности.

• **Не сообщайте об угрозе никому, кроме тех, кому об этом необходимо знать в соответствии с инструкцией.**

5. План действий при захвате заложников на территории учреждения

С получением информации о захвате заложников на предприятии ответственный дежурный обязан:

Доложить территориальным органам:

Для звонков с сотовых телефонов:

Единая служба спасения -112

Полиция – 102.

Для звонков со стационарных телефонов

Дежурный штаба ГО и ЧС – 8 (3012) -21-40-42

Дежурный УФСБ -8 (3012) - 21-05-42

Дежурный Управления Росгвардии по РБ – 8(3012) -43-63-33

Дежурный ЕДДС – 8(3012) 21-36-65; 21-29-72

Дежурный полиция – 8(3012) 21-02-02; 29-58-73

При этом обязательно сообщить наименование организации и ее адрес, от кого поступила информация, требования лиц, захвативших заложников и подробно место их нахождения.

• Прекратить доступ людей на территорию учреждения.

• В случае личного контакта с преступниками постараться запомнить приметы преступников, отличительные черты их лица, одежду, имена, клички, возможные особые приметы (шрамы и татуировки), особенности речи и манеры поведения, тематику разговоров, вооружение, средства связи и передвижения и т.д.

• Стараться спокойно переносить лишения, оскорбления и унижения, избегать прямого зрительного контакта с глазами преступников (не смотреть прямо в глаза), не вести себя вызывающе.

• При необходимости выполнять требования террористов, выполняя их при этом с максимальной задержкой, но без риска для жизни окружающих и своей.

• На совершение любых действий спрашивать разрешение у преступников

• Не допускать действий, которые могут спровоцировать нападающих к применению оружия и человеческим жертвам.

- При необходимости выполнять требования преступников, если это не связано с причинением ущерба жизни и здоровью людей. Не противоречить преступникам, не рисковать жизнью окружающих и своей собственной.

- Инициативно не вступать в переговоры с террористами.
- По возможности принять меры к беспрепятственному проходу на территорию сотрудников правоохранительных органов и ГО и ЧС, медицинских работников.
- Выполнять все указания спецподразделений правоохранительных органов.

При проведении спецслужбами операции по освобождению от преступников неукоснительно соблюдать следующие требования:

- Лечь на пол лицом вниз, голову закрыть руками и не двигаться.
- Не бежать навстречу сотрудникам спецслужб или от них, так как они могут принять вас за преступников или их сообщников;
- Если есть возможность, держаться подальше от проемов дверей и окон;
- При ранении постараться не двигаться с целью уменьшения потери крови.

6. План действий при посещении учреждения представителями проверяющих ведомств

Ответственный дежурный в рабочее время обязан проверить у прибывших в здание служебные удостоверения и предписание (уведомление) на право проверки, доложить руководителю объекта и действовать по его распоряжению.

Ответственный дежурный в нерабочее время ОБЯЗАН:

- Проверить у прибывших в здание служебные удостоверения и предписание (уведомление) на право проверки.
- Записать Ф.И.О. сотрудников, место их службы, звания, должности, номера удостоверений в журнал проверок.
- Выяснить и записать номера служебных телефонов сотрудников и их непосредственного начальника.
- Уточнить по указанным телефонам в соответствующих органах об этих работниках и о проведении ими проверки, уточнив полномочия.
- При наличии указанных документов сообщить о проведении проверки руководителю учреждения.
- при наличии указанных выше документов обеспечить работу прибывших представителей и действовать в соответствии с планом проверки
- При отсутствии у проверяющих документов (либо они вызывают сомнение) или не подтверждение их полномочий по указанным телефонам действовать в соответствии с инструкцией при проникновении на объект посторонних лиц.

7. План действий при совершении на территории учреждения взрыва, поджога или другой крупной ЧС

С получением сигнала о возникновении ЧС работники обязаны:

Незамедлительно доложить непосредственному руководителю учреждения.

Принять меры к закрытию и опечатыванию помещений, где находятся материальные ценности.

- Выключить все электроприборы.
- До особых указаний оставаться на рабочем месте.
- По распоряжению руководителя организованно покинуть территорию учреждения (в т.ч. и через запасные выходы), соблюдая меры предосторожности.
- По прибытии сотрудников правоохранительных органов и ГОЧС действовать по их указанию.

**Техническое укрепление объекта,
защита работающего персонала, посетителей и клиентов.**

1	-установлена и подключена АПС	Да
2	-установлены турникеты, шлагбаумы.	Нет
3	-организована служба дежурных Вахтеров.	Вахтер
4	-освещение периметра территории, зданий	Да
5	-используются кнопки экстренного вызова	Да
6	-ограничен въезд транспорта на территорию.	Да
7	-внедрена аппаратура видео наблюдения.	Да
8	-приобретены средства защиты, средства спасения.	Нет
9	-выполнены иные мероприятия, направленные на техническое укрепление объектов.	ограждение